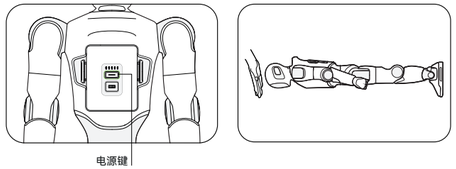
1 首次取出及开机

1. 拆除Q1四肢保护套，借助Q1背部拉手，将其转移至宽敞、平整的地面上。
2. 短按电源键1s，指示灯亮起，松手再长按电源键至指示灯常亮，Q1将开始苏醒。
3. 按语音提示，完成Q1的首次站立。



⚠ **小提醒：**

1. Q1周围留出至少 1 米的活动空间，避免起身磕碰。
2. 仅支持从躺姿和趴姿到站起，为方便开机，建议将产品放置为趴姿。
3. 仅首次可摸头唤醒，后续控制Q1起身方式为语音/APP遥控。

2 下载APP

下载启元机器人APP，（以下方式，任选其一即可）：

① 触碰 NFC - 将手机贴近Q1肩部 NFC 标签，自动跳转下载。

② 应用商店搜索 - 在 App Store / 应用市场搜索 "**启元机器人**"。

③ 扫描二维码 - 用相机或微信扫描下方二维码，按提示安装。

3 连接APP



❶ **注册**

通过手机号或者邮箱进行快速注册。

❷ **连接**

连接前，请确认：

1、机器人处于开机状态

2、蓝牙及精准定位已开启

3、距离在3米以内

4、已接入Wi-Fi

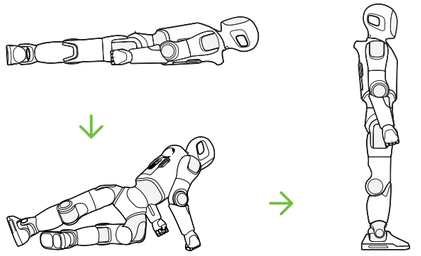
点击首页加号，跟随引导完成配对。

❸ **开始使用**

连接成功后，可以用手机操控机器人，探索更多有趣功能。

4 日常控制Q1的方式

日常控制Q1起身可通过语音指令或APP"遥控器"功能，完成Q1的姿态切换。



⚠ **小提醒：**

1. 语音指令参考：启仔启仔，请站起来(需二次确认)。
2. APP遥控器页面，点击"站起"。

功能指引

Q1支持丰富的语音交互，以下是一些常见参考。

类别	功能说明
唤醒启仔	“你好启仔”“启仔启仔”
连续对话	唤醒后连续对话，无需重复唤醒词
打断	启仔讲话时直接说新指令即可切换

类别	语料参考
陪伴闲聊	“启仔，咱们聊聊天吧” “启仔，你看到了什么？”
学习娱乐	“启仔，今天学英语” “启仔，跳个舞” “启仔，我们来玩个游戏吧”(可以询问启仔有哪些游戏)
参数调节	“启仔，音量调节到60%”

类别	语料参考
前进/后退	“启仔，向前走。”/ “启仔，往后退一点。”
转向	“启仔，向左转/后转。”
站立/躺下	“启仔，站起来。”/ “启仔，躺下。”

⚠ 小提醒：部分全身类动作，需切换至超能或越障模式下使用，详见"模式介绍"。

模式介绍

为满足不同场景下的使用需求，当前Q1共开放3种不同的模式供用户选择，用以应对室内及室外不同场景下的表现，达到最佳使用效果。

运动模式	标准模式	越障模式	超能模式
主要特点	低速、低噪、低通过性	低速、高通过性、高平衡性	高速、低通过性
应用场景	室内日常活动	复杂地形通行	开阔平坦硬质场地快速移动
轻柔步态	✅	❌	❌
极限动作	跳舞 打拳	跳舞 打拳	跳舞 打拳 进球狂欢

不同模式所支持的切换方式如下：

	标准模式	越障模式	超能模式
APP切换	✅	✅	✅
语音切换	✅	✅	❌

⚠ **小提示：**

1. Q1支持的动作，具体以实际产品表现为准。
2. 每次开机，默认进入标准模式。
3. 在超能模式下15min未进行交互，Q1会自动切回到标准模式。

常见问题与解决方案

问题类别	具体问题	解决方法
开机与电源	无法开机	充电30分钟后重试；检查电池是否安装到位（确认听到'咔哒'声）；短按1次+长按5秒以上
	充电无反应	检查电源插头；擦拭触点；确认充电触点对齐贴合
网络连接	APP显示设备离线	确认开机状态；重启路由器；移至信号覆盖区
	配网失败	授予精准定位的位置权限/手机连Wi-Fi/开启手机蓝牙
语音交互	唤醒无反应	降低噪音；用标准普通话；检查麦克风孔；关闭静音
	语音识别错误	放慢语速说普通话；靠近至1米内；简化指令
运动控制	无法站立/行走	APP切换站立模式；清理关节异物；电池充电至30%以上
	行走卡顿/打滑	擦干地面；清理关节异物；手动辅助或避开
APP与远程	APP闪退/卡顿	更新至最新版；清理内存；清除缓存或重装
	远程控制延迟	切换稳定Wi-Fi，检查随身Wi-Fi流量是否充足
	固件升级失败	确保网络稳定；充电至50%以上；清理存储空间
内容与服务	无法播放内容	检查网络；换其他内容；重启后仍异常联系售后
	编程功能无法使用	登录账号；完成新手引导解锁
	英语对话识别差	放慢语速用简单句；降低噪音
硬件与配件	电机异响	清理关节缠绕物；联系售后检测
	屏幕显示异常	擦拭屏幕；重启或联系售后处理
其他问题	发热严重	暂停使用待冷却；移至通风阴凉处
	无法恢复出厂设置	联系官方售后

启元机器人

开启你的首次体验
Q1即将启动

扫描下载 启元机器人APP

快速操作指南